

DOPYTY CEZ WEBOVÝ FORMULÁR

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie a vybavovanie dopytov záujemcov o produkty a služby Prevádzkovateľa, poskytovanie požadovaných informácií a vykonávanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Zájemcovia o produkty alebo služby Prevádzkovateľa a ďalšie osoby uvedené v obsahu dopytu.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje – identifikačné, kontaktné, komunikačné a predzmluvné údaje.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, výber záujmu, obsah dopytu a ďalšie údaje, ktoré dotknutá osoba uvedie v správe v súvislosti so svojím záujmom o produkty alebo služby; pri technickom spracovaní formulára môžu byť spracúvané aj údaje súvisiace s odoslaním, najmä IP adresa, časový údaj a informácia o odkazujúcej stránke (referrer).

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

• ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

• ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na žiadosť dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na vybavenie jej dopytu, poskytnutie informácií a vykonanie predzmluvných opatrení smerujúcich k prípadnému uzatvoreniu zmluvy.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah prístupnosti údajov	Postavenie podľa GDPR
Web3Creative Palakkad, Kerala, India Registration Certificate (LCAS): SH091040080115 Udyam Registration: UDYAM-KL-10-0039115 support@web3forms.com	Poskytovanie služby Web3Forms na prijímanie, validáciu, ukladanie a doručovanie údajov z kontaktného a dopytového formulára a súvisiacich technických údajov.	Sprostredkovateľ (podľa čl. 4 ods. 8 GDPR) na základe zmluvného vzťahu podľa čl. 28 GDPR.
Google – Gmail	Poskytovanie e-mailovej služby používanej na prijímanie a vybavovanie správ a dopytov.	Samostatný prevádzkovateľ (podľa čl. 4 ods. 7 GDPR) v rozsahu spracúvania osobných údajov na vlastné účely a podľa vlastných právnych povinností.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

V súvislosti s používaním služby Web3Forms môžu byť osobné údaje spracúvané alebo prenášané do Indie a ďalších tretích krajín prostredníctvom autorizovaných sub-sprostredkovateľov. Pre prenosi osobných údajov z Európskeho hospodárskeho priestoru, na ktoré sa vyžaduje mechanizmus podľa kapitoly V Nariadenia GDPR, sú do zmluvného vzťahu začlenené štandardné zmluvné doložky prijaté Vykonávacím rozhodnutím Komisie (EÚ) 2021/914, pričom Prevádzkovateľ vystupuje ako vývozca údajov a Web3Creative ako dovozca údajov.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje sa na tento účel medzinárodným organizáciám neposkytujú.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Osobné údaje sa uchovávajú počas vybavovania dopytu a predzmluvnej komunikácie. Údaje uložené v službe Web3Forms podliehajú technickej retenčnej dobe najviac tri roky; dostupnosť údajov v používateľskom rozhraní môže závisieť od používaného plánu služby. Ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy, ďalšie spracúvanie relevantných údajov sa riadi informačnou povinnosťou pre uzatváranie a plnenie zmlúv. Ak k uzatvoreniu zmluvy nedôjde, údaje mimo technickej retencie služby Web3Forms sa uchovávajú iba po dobu primerane potrebnú na uzavretie komunikácie a ochranu právnych nárokov.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Spracúvanie osobných údajov na tento účel sa pri dopyte dotknutej osoby vykonáva na základe čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, nie na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie údajov potrebných na vybavenie dopytu a vykonanie požadovaných predzmluvných opatrení je potrebné na riadne vybavenie požiadavky. Bez ich poskytnutia nemusí byť možné dopyt vybaviť, pripraviť ponuku alebo vykonať požadované opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby prostredníctvom webového formulára a následnej komunikácie.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.