

SPRÁVA PROFILOV A KOMUNIKÁCIA NA SOCIÁLNYCH SIEŤACH

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prevádzka a správa firemných profilov Prevádzkovateľa na sociálnych sieťach Facebook a Instagram, zverejňovanie a správa obsahu, reakcií a komentárov a komunikácia s používateľmi prostredníctvom individuálnych správ a komentárov.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Používatelia sociálnych sietí Facebook a Instagram, ktorí sledujú profily Prevádzkovateľa, reagujú na zverejnený obsah, pridávajú komentáre alebo kontaktujú Prevádzkovateľa prostredníctvom individuálnych správ.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje – identifikačné údaje používateľského profilu, kontaktné a komunikačné údaje, údaje o interakcii so sociálnym profilom a obsah poskytnutý dotknutou osobou.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Meno alebo používateľské meno, profilová fotografia, verejne dostupné údaje používateľského profilu, obsah komentárov, reakcií a individuálnych správ, dátum a čas komunikácie a ďalšie údaje, ktoré používateľ dobrovoľne poskytne prostredníctvom sociálnej siete.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

• ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ – spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávneného záujmu Prevádzkovateľa na prevádzke firemných profilov, prezentácii svojej činnosti a riadnej komunikácii s používateľmi sociálnych sietí. Ak sa komunikácia zmení na konkrétny dopyt smerujúci k uzatvoreniu zmluvy, ďalšie spracúvanie sa vykonáva podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR v rámci príslušnej informačnej povinnosti.

• ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie osobných údajov na tento účel nie je založené na osobitnej zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Meta Platforms Ireland Limited Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Írsko	Prevádzka platformí Facebook a Instagram, hosting profilov, príspevkov, komentárov a správ a spracúvanie údajov v súvislosti s používaním služieb podľa vlastných podmienok.	Spoloční prevádzkovatelia (podľa čl. 26 Nariadenia GDPR) – v rozsahu vytvárania a spracúvania štatistik stránky a správy profilov na základe vzájomnej dohody o spoločnej zodpovednosti (tzv. <i>Page Controller Addendum</i>). Samostatný prevádzkovateľ (podľa čl. 4 ods. 7 GDPR) – v rozsahu spracúvania osobných údajov na vlastné účely spoločnosti Meta (napr. personalizácia reklám, analýza správania) a podľa jej vlastných právnych povinností.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Pri používaní služieb Facebook a Instagram môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny (USA). Spoločnosť Meta Platforms, Inc. je certifikovaná v rámci Rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (Data Privacy Framework), ktorý predstavuje rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany. V prípade potreby sa prenosi realizujú aj na základe štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje sa na tento účel medzinárodným organizáciám neposkytujú.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Údaje, ktoré používateľ sám zverejní prostredníctvom komentára, reakcie alebo inej verejnej interakcie na sociálnej sieti, môžu byť verejne dostupné podľa nastavení príslušnej platformy a používateľského účtu. Individuálne správy Prevádzkovateľ nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Osobné údaje sa uchovávali počas doby potrebnej na správu sociálnych profilov a vybavenie komunikácie. Verejné komentáre, reakcie a príspevky zostávajú dostupné podľa trvania príslušného obsahu a nastavení sociálnej siete. Ak sa komunikácia stane súčasťou inej agendy, ďalšie uchovávanie sa riadi dobou uchovávania príslušnej agendy.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je prezentovať svoju činnosť prostredníctvom firemných profilov na sociálnych sieťach a zabezpečiť riadnu a efektívnu komunikáciu s používateľmi, ktorí s profilmi Prevádzkovateľa dobrovoľne interagujú. *Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek namietať proti tomuto spracúvaniu z dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie.*

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné. Bez sprístupnenia údajov používateľského profilu alebo údajov potrebných na komunikáciu nemusí byť možné reagovať na komentár, správu alebo inú požiadavku používateľa.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby prostredníctvom jej používateľského profilu, verejných interakcií, komentárov, reakcií a individuálnych správ na sociálnych sieťach Facebook a Instagram.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Prevádzkovateľ pri tomto účele nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR. Meta Pixel sa na webovej stránke Prevádzkovateľa nepoužíva.