

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie, evidencia, posudzovanie a vybavovanie žiadostí dotknutých osôb pri uplatňovaní práv podľa Nariadenia GDPR a ZOOÚ, primerané overenie totožnosti žiadateľa alebo oprávnenia zástupcu, vykonanie požadovaných opatrení a dokumentovanie výsledku vybavenia.

Dotknuté osoby uplatňujúce svoje práva podľa Nariadenia GDPR a ZOOÚ a ich zákonní alebo splnomocnení zástupcovia.

Bežné osobné údaje a podľa obsahu žiadosti aj osobné údaje spracúvané pri pôvodnej spracovateľskej činnosti, ak je ich spracúvanie nevyhnutné na riadne vybavenie uplatneného práva.

Meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo a ďalšie kontaktné údaje; údaje uvedené v žiadosti, jej prílohách a následnej komunikácii; dátum a spôsob podania, predmet a rozsah žiadosti; údaje o zastúpení alebo splnomocnení; údaje potrebné na primerané overenie totožnosti; osobné údaje, ktorých sa uplatnené právo týka; údaje o vykonaných úkonoch, výsledku vybavenia a doručení odpovede.

Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v spojení s príslušnými ustanoveniami Nariadenia GDPR a zákona o ochrane osobných údajov, ktoré upravujú práva dotknutých osôb.

Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva na splnenie povinností Prevádzkovateľa podľa Nariadenia GDPR a ZOOÚ.

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko	Poskytovanie e-mailovej služby (Google Workspace) používanej na prijímanie, evidenciu a vybavovanie komunikácie spojenej so žiadosťami dotknutých osôb.	Sprostredkovateľ (podľa čl. 4 bod 8 Nariadenia GDPR), ktorý spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa a výhradne podľa jeho pokynov.
Príjemcovia podľa čl. 19 Nariadenia GDPR	Oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenia spracúvania príjemcom, ktorým boli osobné údaje poskytnuté, ak sa neuplatní zákonná výnimka.	Postavenie podľa pôvodnej spracovateľskej činnosti.
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, súdy a iné oprávnené orgány	Osobné údaje môžu byť poskytnuté v rozsahu potrebnom na vybavenie podania, kontroly, konania alebo na splnenie zákonnej povinnosti.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca.

Pri používaní e-mailových služieb Google môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretej krajiny (USA). Materská spoločnosť Google LLC je certifikovaná v rámci Rámca pre ochranu osobných údajov medzi EÚ a USA (Data Privacy Framework), ktorý predstavuje platné rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti ochrany. V prípade potreby sú prenosi zabezpečené aj prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek prijatých Európskou komisiou.

Osobné údaje sa na tento účel medzinárodným organizáciám neposkytujú.

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb nezverejňuje.

Dokumentácia o uplatnení práva dotknutej osoby (samotná žiadosť a proces jej posudzovania) sa uchováva po dobu 5 rokov od jej doručenia. V prípade, ak bolo uplatnenému právu vyhovie a došlo k jeho faktickému plneniu, záznam a potvrdenie o tomto úspešnom vybavení sa rovnako uchováva po dobu 5 rokov od momentu jeho finálneho doručenia. Po uplynutí týchto lehôt sa údaje na tento účel ďalej nespracúvajú.

Spracúvanie osobných údajov na tento účel sa nevykonáva na základe oprávneného záujmu podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.

Poskytnutie údajov potrebných na identifikáciu žiadateľa, určenie rozsahu žiadosti, primerané overenie totožnosti alebo oprávnenia zástupcu a doručenie odpovede je potrebné na riadne vybavenie žiadosti. Bez nevyhnutných údajov nemusí byť možné žiadosť posúdiť, vyhľadať príslušné údaje, vykonať požadované opatrenia alebo doručiť výsledok vybavenia.

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od dotknutej osoby alebo jej zákonného či splnomocneného zástupcu, zo žiadosti a následnej komunikácie, z informačných systémov, evidencií a dokumentácie vedenej pri pôvodných spracovateľských činnostiach a podľa potreby od príjemcov alebo oprávnených orgánov.

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.