

UPLATNENIE PRÁV ZO ZODPOVEDNOSTI ZA VADY

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie, evidencia, posúdenie a vybavovanie oznámení spotrebiteľov o vytknutí vady produktu alebo služby, plnenie povinností obchodníka spojených s poskytnutím nápravy (najmä formou opravy, výmeny, zľavy z ceny alebo vysporiadania po odstúpení od zmluvy), súvisiaca komunikácia so spotrebiteľom a preukázanie splnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Spotrebiteľia uplatňujúci práva zo zodpovednosti za vady a ich splnomocnení alebo zákonní zástupcovia.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje – identifikačné, kontaktné, zmluvné, platobné, technické a komunikačné údaje.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Meno, priezvisko, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, údaje o kúpe a produkte, dátum dodania, opis a dokumentácia vady, dátum a spôsob vytknutia vady, zvolený alebo poskytnutý spôsob nápravy, údaje o oprave, výmene, zľave alebo vrátení platieb a súvisiaca komunikácia.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

• ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. c) ZOOÚ – spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa pri uplatnení práv spotrebiteľa zo zodpovednosti za vady.

• ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Povinnosť obchodníka prijať a vybaviť vytknutie vady a poskytnúť nápravu vyplýva zo zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov v spojení so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa (ktoré upravujú zodpovednosť za vady, postup pri uplatnení práv z vytknutia vady a povinnosti obchodníka pri poskytovaní nápravy).

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Google Ireland Limited – Gmail Írsko	Poskytovanie e-mailovej služby používanej na prijímanie a vybavovanie komunikácie s klientmi a záujemcami.	Samostatný prevádzkovateľ (podľa čl. 4 ods. 7 GDPR) v rozsahu spracúvania osobných údajov na vlastné účely a podľa vlastných právnych povinností.
Banky a poskytovatelia platobných služieb	Spracovanie a preukazovanie platieb, vrátenie platieb a bankových transakcií v rozsahu potrebnom na plnenie zmluvných a zákonných povinností.	Samostatný prevádzkovateľ (podľa čl. 4 ods. 7 GDPR) v rozsahu spracúvania osobných údajov na vlastné účely a podľa vlastných právnych povinností.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Pri používaní služby Gmail môžu byť osobné údaje spracúvané aj mimo Európskej únie a Európskeho hospodárskeho priestoru. Google pri medzinárodných prenosoch používa mechanizmy ochrany osobných údajov podľa kapitoly V Nariadenia GDPR, najmä rozhodnutia o primeranosti a štandardné zmluvné doložky tam, kde sú potrebné.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje sa na tento účel medzinárodným organizáciám neposkytujú.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Dokumentácia súvisiaca s vytknutím vady a jej vybavením sa spracúva počas vybavovania uplatneného práva zo zodpovednosti za vady a do momentu úplného doriešenia nápravy (napr. do odovzdania opraveného tovaru alebo vyplatenia zľavy).

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Spracúvanie osobných údajov na samotné vybavenie práv zo zodpovednosti za vady sa vykonáva na základe zákonnej povinnosti, nie na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie údajov potrebných na identifikáciu kupujúceho, kúpy a vytknutej vady je potrebné na riadne posúdenie a vybavenie uplatneného práva. Bez nevyhnutných údajov nemusí byť možné vadu identifikovať alebo požadované právo vybaviť.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje priamo od spotrebiteľa alebo jeho zástupcu, zo zmluvnej dokumentácie, dokladov o kúpe, podkladov týkajúcich sa vady a následnej komunikácie.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.