

DOPYTY A PREDZMLUVNÁ KOMUNIKÁCIA

ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účelom spracúvania osobných údajov je prijímanie a vybavovanie dopytov záujemcov o produkty a služby Prevádzkovateľa, poskytovanie požadovaných informácií, príprava ponúk a vykonávanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na žiadosť dotknutej osoby prostredníctvom webového formulára, e-mailu, telefónu alebo iného priameho kontaktu.

DOTKNUTÉ OSOBY ALEBO KATEGÓRIA DOTKNUTÝCH OSÔB

Záujemcovia o produkty a služby Prevádzkovateľa a ďalšie osoby uvedené v obsahu dopytu alebo predzmluvnej komunikácie.

KATEGÓRIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Bežné osobné údaje – identifikačné, kontaktné, komunikačné a predzmluvné údaje.

ZOZNAM ALEBO ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, výber záujmu, obsah dopytu alebo správy, údaje potrebné na prípravu ponuky a ďalšie údaje poskytnuté v rámci predzmluvnej komunikácie. Pri použití Web3Forms môžu byť spracúvané aj technické metadáta súvisiace s odoslaním formulára, najmä IP adresa, čas odoslania a referrer.

PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

• ZÁKONNOSŤ SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, resp. § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ – spracúvanie je nevyhnutné na vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy na základe žiadosti dotknutej osoby.

• ZÁKONNÝ DÔVOD SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spracúvanie sa vykonáva na žiadosť dotknutej osoby v rozsahu potrebnom na vybavenie jej dopytu, poskytnutie informácií, prípravu ponuky a vykonanie predzmluvných opatrení.

PRÍJEMCOVIA ALEBO KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Príjemca	Poskytovaná služba a rozsah sprístupnenia údajov	Postavenie podľa GDPR
Web3Creative Palakkad, Kerala, India support@web3forms.com	Poskytovanie služby Web3Forms na spracovanie a doručovanie údajov z kontaktného a dopytového formulára.	Sprostredkovateľ (podľa čl. 4 ods. 8 GDPR) na základe zmluvného vzťahu podľa čl. 28 GDPR.
Google Ireland Limited – Gmail Írsko	Poskytovanie e-mailovej služby používanej na prijímanie a vybavovanie komunikácie s klientmi a záujemcami.	Samostatný prevádzkovateľ (podľa čl. 4 ods. 7 GDPR) v rozsahu spracúvania osobných údajov na vlastné účely a podľa vlastných právnych povinností.
Orgány verejnej moci a iné oprávnené subjekty	Osobné údaje môžu byť poskytnuté iba v rozsahu vyžadovanom právnym predpisom alebo vykonateľným rozhodnutím.	Orgán verejnej moci alebo iný oprávnený príjemca.

PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV MIMO EÚ A EHP

Pri použití webového formulára sa osobné údaje prostredníctvom služby Web3Forms prenášajú do Indie. Prenos sa uskutočňuje na základe štandardných zmluvných doložiek podľa Vykonávacieho rozhodnutia Komisie (EÚ) 2021/914. Pri používaní služby Gmail môžu byť osobné údaje spracúvané aj mimo EÚ/EHP za použitia príslušných mechanizmov podľa kapitoly V Nariadenia GDPR.

PRENOS DO MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ

Osobné údaje sa na tento účel medzinárodným organizáciám neposkytujú.

ZVEREJŇOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ osobné údaje spracúvané na tento účel nezverejňuje.

DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV / KRITÉRIUM JEJ URČENIA

Osobné údaje sa uchovávajú počas vybavovania dopytu a predzmluvnej komunikácie. Ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy, ďalšie spracúvanie relevantných údajov sa riadi informačnou povinnosťou pre uzatváranie a plnenie zmlúv. Údaje uložené v službe Web3Forms podliehajú technickej retenčnej dobe najviac troch rokov.

OPRÁVNENÝ ZÁUJEM PODĽA ČL. 6 ODS. 1 PÍSM. F) GDPR

Spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa sa nevykonáva.

POVINNOSŤ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE A NÁSLEDKY ICH NEPOSKYTNUTIA

Poskytnutie údajov potrebných na vybavenie dopytu je dobrovoľné, avšak bez ich poskytnutia nemusí byť možné pripraviť ponuku, odpovedať na dopyt alebo vykonať požadované opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ získava osobné údaje najmä priamo od dotknutej osoby prostredníctvom webového formulára, e-mailu, telefónu alebo inej predzmluvnej komunikácie.

INFORMÁCIE O EXISTENCII AUTOMATIZOVANÉHO INDIVIDUÁLNEHO ROZHODOVANIA VRÁTANE PROFILOVANIA

Pri spracúvaní osobných údajov na tento účel nedochádza k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu ani k profilovaniu v zmysle čl. 22 Nariadenia GDPR.